

Rapport annuel 2014



*Bureau du défenseur
du consommateur en
matière d'assurances*



Consumer Advocate for Insurance.

Défenseur du consommateur en
matière d'assurances.

Le 28 mars 2015

L'honorable Chris Collins
Président de l'Assemblée législative du Nouveau-Brunswick
Édifice de l'Assemblée législative
Case postale 6000
Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 5H1

Monsieur le Président,

Conformément au paragraphe 10(1) de la *Loi sur le défenseur du consommateur en matière d'assurances*, je suis heureux de vous soumettre le rapport annuel des activités du Bureau du défenseur du consommateur en matière d'assurances pour l'année civile 2014. De plus, vous y trouverez un résumé du montant total des dépenses mises à la charge des assureurs titulaires d'une licence et le montant payé par chacun d'eux pour l'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2014.

Veillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le défenseur du consommateur en matière d'assurances du Nouveau-Brunswick,

Ronald Godin

270, avenue Douglas, pièce 406
Bathurst (Nouveau-Brunswick)
E2A 1M9
506-549-5555
1-888-283-5111
506-549-5559 télécopieur/facsimile
1-877-549-5559
nb@cai-dma.ca
www.insurance-assurance.ca

TABLE DES MATIÈRES

1.	INTRODUCTION.....	2
2.	MANDAT DU DÉFENSEUR DU CONSOMMATEUR.....	3
3.	BUREAU DU DÉFENSEUR DU CONSOMMATEUR.....	4
4.	ACTIVITÉS DU DÉFENSEUR DU CONSOMMATEUR.....	5
5.	REQUÊTES TRAITÉS PAR LE BUREAU DU DÉFENSEUR.....	6
5.1	NOMBRE DE REQUÊTES	6
5.2	RÉPARTITION PAR TYPES D'ASSURANCES	6
5.3	NATURE DES REQUÊTES	7
5.4	ORIGINE DES REQUÊTES	7
5.5	RÉPARTITION PAR COMTÉS	8
6.	RÉPARTITION DES DÉPENSES DU BUREAU.....	9
	ANNEXE A : RELEVÉ DES COTISATIONS.....	11

1. INTRODUCTION

Le défenseur du consommateur en matière d'assurances est en poste depuis le 1^{er} janvier 2005. Nous avons maintenant le plaisir de présenter le rapport annuel pour l'année civile 2014.

Le rapport annuel est soumis conformément au paragraphe 10(1) de la *Loi sur le défenseur du consommateur en matière d'assurances*, qui se lit comme suit :

10(1) Le défenseur doit faire rapport annuellement à l'Assemblée législative sur ce qui suit :

- a) Les activités du bureau du défenseur pour l'année précédente;*
- b) Le montant total mis à la charge des assureurs titulaires d'une licence pour l'année précédente, en application de l'article 11, ainsi que le montant payé par chacun d'eux.*

Ce neuvième rapport annuel porte principalement sur les exigences liées au paragraphe 10(1) susmentionné de la *Loi sur le défenseur du consommateur en matière d'assurances*.

2. MANDAT DU DÉFENSEUR DU CONSOMMATEUR

Le défenseur du consommateur en matière d'assurances a été nommé pour un mandat de dix ans, débutant le 1^{er} janvier 2005.

Le défenseur est un fonctionnaire de l'Assemblée législative.

Conformément au paragraphe 7(1) de la *Loi sur le défenseur du consommateur en matière d'assurances*, les fonctions du défenseur sont les suivantes :

7(1) Le défenseur doit :

- a) *passer en revue les lignes directrices et les pratiques de souscriptions des assureurs, des courtiers et des agents et faire rapport de toute pratique interdite de souscription au surintendant;*
- b) *procéder à des enquêtes sur les assureurs, courtiers et agents concernant ce qui suit :*
 - (i) *les primes facturées pour les contrats d'assurances,*
 - (ii) *la disponibilité des contrats d'assurances;*
- c) *répondre aux demandes de renseignements concernant les assurances;*
- d) *élaborer et diriger des programmes d'éducation concernant les assurances afin d'informer les consommateurs;*
- e) *accomplir toute autre tâche ou enquête concernant les assurances ou l'industrie des assurances qui lui est prescrite par l'Assemblée législative.*

Le paragraphe 7(2) prévoit que le défenseur « peut comparaître devant la Commission des assurances du Nouveau-Brunswick [...] dans le but de représenter les intérêts des consommateurs [...] ».

3. BUREAU DU DÉFENSEUR DU CONSOMMATEUR

Le Bureau du défenseur du consommateur en matière d'assurances a officiellement commencé ses activités le 7 mars 2005. Le bureau compte quatre employés permanents et une employée occasionnelle. Outre le défenseur du consommateur, les employés sont :

Pauline Lafortune, adjointe administrative

Sandra Godin, défenseure adjointe du consommateur

Anne-Marie Ramsay, défenseure adjointe du consommateur

Solange Godin, adjointe administrative (employée occasionnelle)

Le bureau se trouve dans la Place Keystone, pièce 406, au 270, avenue Douglas, à Bathurst, au Nouveau-Brunswick.

4. ACTIVITÉS DU DÉFENSEUR DU CONSOMMATEUR

Le défenseur a participé aux activités suivantes :

- Comparution devant le Comité de l'assemblée Législative
Fredericton, NB
25 janvier, 2014
- Dépôt du Rapport annuel 2013
Fredericton, NB
9 avril, 2014
- Rencontre avec le Bureau d'assurance du Canada
Moncton, NB
7 mai, 2014
- 18 entrevues aux journaux
- 24 entrevues à la radio
- 5 entrevues à la télévision

5. REQUÊTES TRAITÉS PAR LE BUREAU DU DÉFENSEUR

5.1 Nombre de requêtes

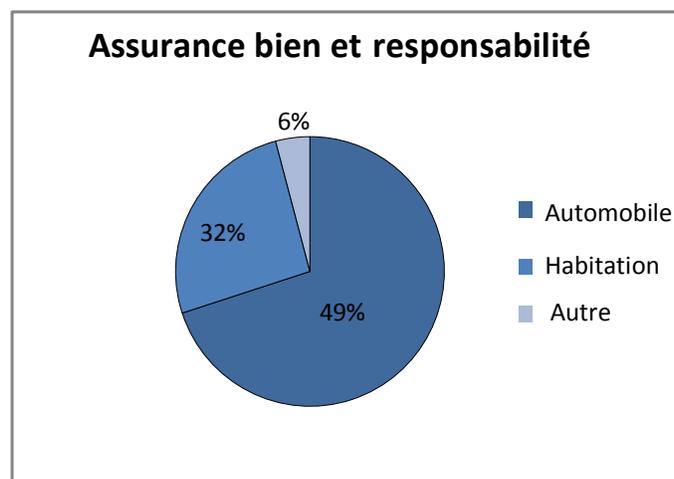
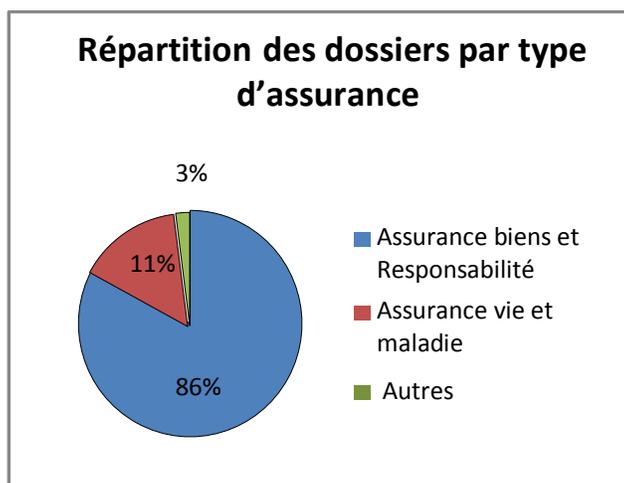
Nous avons traité un grand nombre de requêtes au cours de l'année 2014 et le tableau ci-après démontre que nous avons réussi à répondre aux demandes d'information, de consultation ou d'intervention dans tous les cas :

	<i>Nombre</i>	<i>(%)</i>
Complétés	1059	100.00%

5.2 Répartition par types d'assurances

Le prochain tableau présente la répartition par types d'assurances.

	<i>Nombre</i>	<i>(%)</i>
Assurance biens et responsabilité	915	86.40%
<i>Automobile</i>	<i>517</i>	<i>48.82%</i>
<i>Habitation</i>	<i>334</i>	<i>31.54%</i>
<i>Autre</i>	<u><i>64</i></u>	<u><i>6.04%</i></u>
	<i>915</i>	<i>86.40%</i>
Assurance vie et maladie	115	10.86 %
Autres non reliés à l'assurance	29	2.74%



5.3 Nature des requêtes

Le tableau ci-dessous illustre les principaux secteurs de préoccupation des consommateurs en matière d'assurances.

	<i>Nombre</i>	<i>(%)</i>
Réclamations	575	54.30 %
Primes	342	32.30 %
Informations	106	10.01 %
Autres	36	3,39%

5.4 Origine des requêtes

Nous avons reçu des demandes d'information de plusieurs catégories de personnes et le tableau suivant témoigne de l'intérêt du grand public à l'égard de notre bureau.

	<i>Nombre</i>	<i>(%)</i>
Public	973	91.88 %
Experts en sinistres	20	1.90%
Gouvernement	19	1.79 %
Avocats	13	1.22 %
Courtiers	12	1,13 %
Assureurs	8	0.75%
Agents	4	0,38 %
Institution	2	0.19%
Corporations	2	0,19%
Médias	0	0,00 %
Autres	6	0,57 %

5.5 Répartition par comtés

Nous avons compilé les requêtes par comtés, comme l'indique le tableau qui suit.

	<i>Nombre</i>	<i>(%)</i>
Gloucester	265	25.02 %
Westmorland	176	16.62 %
York	128	12.09 %
Saint John	127	11.99 %
Kings	48	4.53 %
Madawaska	42	3.97 %
Northumberland	53	5.00 %
Restigouche	47	4.44 %
Charlotte	28	2.64 %
Kent	24	2.27 %
Carleton	17	1.61 %
Sunbury	17	1.61 %
Queens	12	1.13 %
Albert	12	1.13 %
Victoria	11	1,04 %
Internet	4	0.38%
Autres (hors province)	48	4,53%

6. RÉPARTITION DES DÉPENSES DU BUREAU

Le paragraphe 11(1) de la *Loi du défenseur du consommateur* stipule ce qui suit : « *Le défenseur doit chaque année, aussitôt que possible après la fin de chaque année financière, en se référant aux Comptes publics et en effectuant toutes enquêtes ou recherches complémentaires jugées nécessaires, déterminer et attester le montant total des dépenses engagées par la province du fait ou à l'occasion de l'application de la présente loi pendant l'année financière précédente et le montant des dépenses ainsi déterminé et attesté par le défenseur est définitif pour toutes les fins du présent article.* »

Le paragraphe 11(3) stipule ce qui suit : « *Le montant total des dépenses engagées par la province du fait ou à l'occasion de l'application de la présente loi, déterminé et attesté ainsi qu'il est dit au paragraphe (1), est réparti entre les assureurs titulaires d'une licence (...).* »

L'alinéa 11(3)a) permet au défenseur du consommateur de répartir les dépenses en fonction de toute catégorie particulière d'assurance, comme il est stipulé ci-après :

« *dans le cas où une fraction du montant total de ces dépenses a été exposée directement ou indirectement pour une catégorie donnée d'assurance, le défenseur en fixe le montant et la répartit entre les assureurs offrant cette catégorie d'assurance, la quote-part de chaque assureur étant proportionnelle à ses recettes nettes au titre de cette catégorie d'assurance par rapport à la masse totale des recettes nettes réalisées à ce titre par l'ensemble de ces assureurs;* »

Ainsi, le défenseur du consommateur a déterminé que le montant total de ses dépenses pour l'année financière ayant pris fin le 31 mars 2013 devait être réparti comme suit, aux fins de cotisation :

80 % entre les assureurs biens et responsabilité

20 % entre les assureurs vie et santé

Le montant total des dépenses engagées pour l'année financière se terminant le 31 mars 2014 s'élevait à 508 654.19 dollars. Ce montant a été réparti entre tous les assureurs titulaires d'une licence au Nouveau-Brunswick, par un avis de cotisation émis à l'endroit de chaque compagnie. Jointe à l'**annexe** A est la répartition du montant total qui a été soumis à tous les assureurs titulaires d'une licence pour l'année précédente, ainsi que le montant payé par chacun d'eux.

Annexe A : Relevé des cotisations

Compagnie	Montant Cotisation	Montant payé
Acadie Vie	1 917,67 \$	1 917,67 \$
ACE INA Insurance	3 011,35 \$	3 011,35 \$
ACE INA Life Insurance	460,80 \$	460,80 \$
ACTRA Fraternal Benefit Society	2,52 \$	2,52 \$
Aetna Life Insurance Company	- \$	
Affiliated FM Insurance Company	433,51 \$	433,51 \$
AIG Insurance Company of Canada	7 884,10 \$	7 884,10 \$
Allianz Global Risks US Insurance Company	965,76 \$	965,76 \$
Allianz Life Insurance Company of North America	0,11 \$	
Allstate Insurance Company	- \$	
Allstate Insurance Company of Canada	14 116,70 \$	14 116,70 \$
American Bankers Insurance Company of Florida	2 974,43 \$	2 974,43 \$
American Bankers Life Assurance Company of Florida	670,37 \$	670,37 \$
American Health and Life Insurance Company	74,46 \$	74,46 \$
American Income Life Insurance Company	557,85 \$	557,85 \$
Arch Insurance Canada Ltd	- \$	
Arch Insurance Company	- \$	
Ascentus Insurance Ltd.	9,96 \$	9,96 \$
Aspen Insurance UK Limited	72,18 \$	72,18 \$
Associated Electric & Gas Insurance Services Limited	294,12 \$	294,12 \$
Assomption Compagnie Mutuelle d'Assurance-vie	4 714,28 \$	4 714,28 \$
Assurance-Vie Banque Nationale Compagnie d'Assurance-Vie	717,85 \$	717,85 \$
Assurant Life of Canada	166,69 \$	166,69 \$
Atradius Credit Insurance N.V.	- \$	
Aviva Insurance Company of Canada	26 090,33 \$	26 090,33 \$
AXA Assurances Inc.	- \$	
AXA Equitable Life Insurance Company	- \$	
AXA General Insurance	- \$	
AXA Insurance (Canada)	(259,69) \$	
AXA Pacific Insurance Company	7,05 \$	7,05 \$
AXIS Reinsurance Company (Canadian Branch)	135,24 \$	135,24 \$
Berkley Insurance Company	66,37 \$	66,37 \$
Blue Cross Life Insurance Company of Canada	2 314,21 \$	2 314,21 \$
BMO Life Assurance Company	596,78 \$	596,78 \$
BMO Life Insurance Company	78,96 \$	78,96 \$
CAA Insurance Company (Ontario)	1 824,07 \$	1 824,07 \$
Canada Guaranty Mortgage Insurance Company	467,53 \$	467,53 \$
Canadian Egg Industry Reciprocal Alliance (CEIRA)	56,83 \$	56,83 \$
Canadian Farm Insurance Corp.	0,83 \$	
Canadian Lawyers Insurance Association (CLIA)	354,28 \$	354,28 \$
Canadian Northern Shield Insurance Company	2,07 \$	2,07 \$
Canadian Premier Life Insurance Company	522,98 \$	522,98 \$

Compagnie	Montant Cotisation	Montant payé
Canadian Universities Reciprocal Insurance Exchange	353,45 \$	353,45 \$
Canassurance compagnie d'assurance	800,23 \$	800,23 \$
Carleton Mutual Insurance Company	833,84 \$	833,84 \$
Chicago Title Insurance Company	122,38 \$	122,38 \$
Chubb Insurance Company of Canada	1 611,25 \$	1 611,25 \$
CIBC Life Insurance Company Limited / Compagnie d'assurance-vie CIBC Limitée	130,61 \$	130,61 \$
CIGNA Life Insurance Company of Canada	- \$	
CMFG life Insurance Company	0,11 \$	
Coachman Insurance Company	- \$	
Combined Insurance Company of America	1 561,27 \$	1 561,27 \$
Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur	121,96 \$	121,96 \$
CompCorp Life Insurance Company	- \$	
Continental Casualty Company	991,89 \$	991,89 \$
Co-operators General Insurance Company	19 196,87 \$	19 196,87 \$
Co-operators Life Insurance Company	1 943,99 \$	1 943,99 \$
CorePointe Insurance Company	0,83 \$	
COSECO Insurance Company	858,73 \$	858,73 \$
CT Financial Assurance Company	7,79 \$	7,79 \$
CUMIS General Insurance Company	1 930,27 \$	1 930,27 \$
CUMIS Life Insurance Company	741,21 \$	741,41 \$
Darwin National Assurance Company	- \$	
DAS Legal Protection Insurance Company Limited	19,08 \$	19,08 \$
Desjardins Sécurité financière compagnie d'assurance vie	3 417,30 \$	3 417,30 \$
Ecclesiastical Insurance Office Public Limited Company	1 296,80 \$	1 296,80 \$
Echelon General Insurance Company	542,62 \$	542,62 \$
Economical Mutual Insurance Company	11 645,48 \$	11 645,48 \$
Electric Insurance Company	53,51 \$	53,51 \$
Elite Insurance Company	9 332,73 \$	9 332,73 \$
Employers Insurance Company of Wausau	- \$	
Euler Hermes North America Insurance Company	124,04 \$	124,04 \$
Everest Insurance Company of Canada	131,92 \$	131,92 \$
Factory Mutual Insurance Company	5 093,03 \$	5 093,03 \$
FaithLife Financial	- \$	
Farm Mutual Reinsurance Plan Inc.	- \$	
FCT Insurance Company Ltd.	951,65 \$	951,65 \$
Federal Insurance Company	4,98 \$	4,98 \$
Federated Insurance Company of Canada	342,25 \$	342,25 \$
Federation Insurance Company of Canada	12 240,37 \$	12 240,37 \$
Fenchurch General Insurance Company	120,30 \$	120,30 \$
Fidelity National Title Insurance Company	- \$	
First American Title Insurance Company	209,91 \$	209,91 \$
First Canadian Insurance Corporation	919,85 \$	919,85 \$
First North American Insurance Company	73,01 \$	73,01 \$
Foresters Life Insurance Company	169,32 \$	169,32 \$

Compagnie	Montant Cotisation	Montant payé
Fundy Mutual Insurance Company	1 437,02 \$	1 437,02 \$
Genworth Financial Mortgage Insurance Company Canada	2 411,07 \$	2 411,07 \$
Gerber Life Insurance Company	12,72 \$	12,72 \$
Giraffe & Friends Life Insurance Company	- \$	
Gore Mutual Insurance Company	26,96 \$	26,96 \$
Great American Insurance Company	697,77 \$	697,77 \$
Green Shield Canada	808,11 \$	808,11 \$
Groupama S.A.	(1,66) \$	
Hartford Fire Insurance Company	12,86 \$	12,86 \$
Hartford Life Insurance Company	- \$	
HDI-Gerling Industrie Versicherung AG	23,23 \$	23,23 \$
Healthcare Insurance Reciprocal of Canada	8,30 \$	8,30 \$
Humania Assurance Inc	12,07 \$	
Industrial Alliance Insurance and Financial Services Inc.	4 999,52 \$	4 999,52 \$
Industrial Alliance Pacific Insurance and Financial Services Inc.	- \$	
Industrial-Alliance Pacific General Insurance Corporation	1 779,26 \$	1 779,26 \$
Intact Insurance Company	38 315,76 \$	38 315,76 \$
International Insurance Company of Hannover Ltd.	260,11 \$	260,11 \$
Jewelers Mutual Insurance Company	28,62 \$	28,62 \$
Knights of Columbus	625,41 \$	625,41 \$
La Capitale assurances et gestion du patrimoine inc.	- \$	
La Capitale General Insurance Inc.	- \$	
La Compagnie d'assurance Belair inc.	- \$	
La Compagnie d'Assurances Jevco	58,49 \$	58,49 \$
La Survivance – Voyage, compagnie d'assurance	21,60 \$	21,60 \$
Lawyers' Professional Indemnity Company	0,83 \$	
Legacy General Insurance Company	145,61 \$	145,61 \$
L'Excellence Compagnie d'assurance-vie	103,52 \$	103,52 \$
Liberty Life Assurance Company of Boston	- \$	
Liberty Mutual Insurance Company	6 783,10 \$	6 783,10 \$
Life Insurance Company of North America	- \$	
Lloyd's Underwriters	14 383,45 \$	14 383,45 \$
London Life Insurance Company	6 359,55 \$	6 359,55 \$
Lumbermen's Underwriting Alliance	- \$	
L'Union Canadienne Compagnie d'Assurances	- \$	
L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance	123,70 \$	123,70 \$
L'Unique assurances générales inc.	165,94 \$	- \$
Manulife Canada Ltd.	- \$	
Massachusetts Mutual Life Insurance Company	- \$	
MD Life Insurance Company	- \$	
Medavie Inc.	9 286,55 \$	9 286,55 \$
Millennium Insurance Corporation	160,96 \$	160,96 \$
Mitsui Sumitomo Insurance Company Limited	52,27 \$	52,27 \$
Motors Insurance Corporation	22,40 \$	22,40 \$
Munich Reinsurance America, Inc	- \$	

Compagnie	Montant Cotisation	Montant payé
National Liability & Fire Insurance Company	48,12 \$	48,12 \$
New York Life Insurance Company	53,91 \$	53,91 \$
Northbridge Commercial Insurance Corporation	2 315,24 \$	2 315,24 \$
Northbridge General Insurance Corporation	4 624,67 \$	4 624,67 \$
Northbridge Indemnity Insurance Corporation	283,34 \$	283,34 \$
Northbridge Personal Insurance Corporation	31,53 \$	31,53 \$
Novex Insurance Company	227,75 \$	227,75 \$
Old Republic Insurance Company of Canada	715,19 \$	715,19 \$
Omega General Insurance Company	82,97 \$	82,97 \$
Optimum Société d'Assurance inc.	- \$	
Pafco Insurance Company	648,40 \$	648,40 \$
Pavonia Life Insurance Company of Michigan	25,77 \$	
Pembridge Insurance Company	6 704,28 \$	6 704,28 \$
Penncorp Life Insurance Company	46,61 \$	46,61 \$
Perth Insurance Company	30,70 \$	30,70 \$
Primerica Life Insurance Company of Canada	161,42 \$	161,42 \$
Primum Insurance Company	5 613,24 \$	5 613,24 \$
Promutuel de L'Estuaire, Société d'ass. Générale	6 062,11 \$	6 062,11 \$
Promutuel des Riverains, société mutuelle d'assurance générale	- \$	
Promutuel Vie Inc.	- \$	
Protective Insurance Company	10,37 \$	
Quebec Assurance Company	- \$	
RBC General Insurance Company	4 040,99 \$	4 040,99 \$
RBC Insurance Company of Canada	1 393,87 \$	1 393,87 \$
RBC Life Insurance Company	2 077,67 \$	2 077,67 \$
Reliable Life Insurance Company	41,45 \$	41,45 \$
Royal & Sun Alliance Insurance Company of Canada	12 737,76 \$	12 737,76 \$
Safety National Casualty Corporation	- \$	
Scotia General Insurance Company	- \$	
Scotia Life Insurance Company	269,44 \$	269,44 \$
Scottish & York Insurance Co. Limited	(4,15) \$	
Security Insurance Company of Hartford	- \$	
Security National Insurance Company	14 892,88 \$	14 892,88 \$
Sentry Insurance a Mutual Company	5,81 \$	5,81 \$
Sompo Japan Insurance Inc.	1,66 \$	1,66 \$
SouthEastern Mutual Insurance Company	2 753,32 \$	2 753,32 \$
SSQ, Insurance Company Inc.	219,87 \$	219,87 \$
SSQ, Société d'Assurance-Vie inc.	703,81 \$	703,81 \$
St. Paul Fire and Marine Insurance Company	483,71 \$	483,71 \$
Standard Life Assurance Limited	- \$	
Stanley Mutual Insurance Company	2 928,79 \$	2 928,79 \$
State Farm Fire and Casualty Company	7 429,84 \$	7 429,84 \$
State Farm International Life Insurance Company Ltd.	300,48 \$	300,48 \$
State Farm Mutual Automobile Insurance Company	12 021,33 \$	12 021,33 \$
Stewart Title Guaranty Company	548,01 \$	548,01 \$

Compagnie	Montant Cotisation	Montant payé
Sun Life Assurance Company of Canada	13 126,61 \$	13 126,61 \$
Sun Life Insurance (Canada) Limited	- \$	
Sunderland Marine Mutual Insurance Company Limited	2 203,65 \$	2 203,65 \$
T.H.E. Insurance Company	0,41 \$	
TD Direct Insurance Inc.	- \$	
TD General Insurance Company	- \$	
TD Home and Auto Insurance Company	368,80 \$	368,80 \$
TD Life Insurance Company	44,41 \$	44,41 \$
Temple Insurance Company	1 268,59 \$	1 268,59 \$
The American Road Insurance Company	41,90 \$	41,90 \$
The Boiler Inspection and Insurance Company of Canada	350,54 \$	350,54 \$
The Canada Life Assurance Company	9 449,07 \$	9 449,07 \$
The Canada Life Insurance Company of Canada	- \$	
The Dominion of Canada General Insurance Company	8 547,85 \$	8 547,85 \$
The Empire Life Insurance Company	420,45 \$	420,45 \$
The Equitable Life Insurance Company of Canada	336,99 \$	336,99 \$
The Grand Orange Lodge of British America Benefit Fund	6,80 \$	6,80 \$
The Great-West Life Assurance Company	8 636,26 \$	8 636,26 \$
The Guarantee Company of North America	1 539,32 \$	1 539,32 \$
The Independent Order of Foresters	9,65 \$	9,65 \$
The Insurance Company of Prince Edward Island	4 221,03 \$	4 221,03 \$
The Manufacturers Life Insurance Company	17 844,23 \$	17 844,23 \$
The Missisquoi Insurance Company	- \$	
The Mortgage Insurance Company of Canada	- \$	
The Nordic Insurance Company of Canada / La Nordique compagnie d'assurance du Canada	- \$	
The North Waterloo Farmers Mutual Insurance Company	- \$	
The Order of United Commercial Travelers of America	6,14 \$	6,14 \$
The Personal Insurance Company	6 571,12 \$	6 571,12 \$
The Portage la Prairie Mutual Insurance Company	5 264,78 \$	5 264,78 \$
The Shipowners' Mutual Protection and Indemnity Association (Luxembourg) [Canada Branch]	7,05 \$	7,05 \$
The Sovereign General Insurance Company	3 647,72 \$	3 647,72 \$
The Standard Life Assurance Company of Canada	895,83 \$	895,83 \$
The Wawanesa Life Insurance Company	387,66 \$	387,66 \$
The Wawanesa Mutual Insurance Company	45 135,37 \$	45 135,37 \$
TIG Insurance Company	- \$	
Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co. Ltd.	12,45 \$	12,45 \$
Traders General Insurance Company	4 459,57 \$	4 459,57 \$
Trafalgar Insurance Company of Canada	594,89 \$	594,89 \$
Trans Global Insurance Company	73,84 \$	
Trans Global Life Insurance Company	19,85 \$	
Transamerica Life Canada	456,85 \$	456,85 \$
Travelers Insurance Company of Canada	647,99 \$	647,99 \$
Trisura Guarantee Insurance Company	781,15 \$	781,15 \$
Triton Insurance Company	566,68 \$	566,68 \$

Compagnie	Montant Cotisation	Montant payé
Unica Insurance Inc.	(1,66) \$	
Unifund Assurance Company	14 894,95 \$	14 894,95 \$
United American Insurance Company	0,77 \$	
United General Insurance Corporation	2 463,34 \$	2 463,34 \$
Utica Mutual Insurance Company	- \$	
Waterloo Insurance Company	1 009,73 \$	1 009,73 \$
Western Assurance Company	- \$	
Western Financial Insurance Company	214,89 \$	214,89 \$
Western Life Assurance Company	372,74 \$	372,74 \$
Western Surety Company	356,35 \$	356,35 \$
Westport Insurance Corporation	1 639,88 \$	1 639,88 \$
Wynward Insurance Group	884,86 \$	884,86 \$
XL Insurance Company Limited	1 171,93 \$	1 171,93 \$
XL Reinsurance America Inc.	120,30 \$	120,30 \$
Zenith Insurance Company	1 261,54 \$	1 261,54 \$
Zurich Insurance Company Ltd	4 542,12 \$	4 542,12 \$
	495 731,85 \$	495 667,51 \$